

# 应急第一响应人

## 导师培训手册（试行）

编写单位：

深圳市突发事件应急委员会办公室

深圳市应急管理局

深圳市城市公共安全技术研究院

2022年7月



## 编写委员会

---

主 任 马鸿雁

副主任 李 频 杨金山 阳 杰 郑雪峰 刘建军 张少标 董 方

委 员 艾 军 詹清流 王常效 陈建平 章金基 李灿峰

王 军 庞西磊 杨华兴 佟 翰 杨明川 林 泉



# 前 言

---

“应急第一响应人”导师负责“应急第一响应人”学员培训考核相关工作,是保证“应急第一响应人”培训考核质量非常重要的一环。而“应急第一响应人”导师的培养,是实现学员培训考核保质保量的关键。因此,深圳市应急管理局委托专业机构,组织专家编写“应急第一响应人”导师培训手册,旨在大规模、高质量培养一批“应急第一响应人”导师,为深圳市“应急第一响应人”学员培训奠定基础。

# 目 录

<b>第一章 课程概述</b>	<b>5</b>
第一节 课程目标	5
第二节 教学设计	4
<b>第二章 导师角色</b>	<b>9</b>
第一节 导师的角色和形象	9
第二节 导师的先决条件和核心能力	10
<b>第三章 课程准备</b>	<b>12</b>
第一节 文档、教具准备	12
第二节 教室准备	14
第三节 人员准备	16
<b>第四章 课程教授</b>	<b>18</b>
第一节 教学策略	18
第二节 导师授课材料	19
第三节 课程计划	20

<b>第五章 考核和补考</b>	<b>22</b>
第一节 考核和补考概述	22
第二节 技能测试表和关键技能描述	24
第三节 证书及证书延续	25
<b>第六章 课程完结和更新</b>	<b>27</b>
第一节 课程完结	27
第二节 保持更新	28
<b>第七章 授课技巧</b>	<b>30</b>
第一节 课堂管理	30
第二节 有效教学	31
第三节 回答问题技巧	33
<b>第八章 模拟教学和考核</b>	<b>35</b>
第一节 课程备课	35
第二节 模拟教学考核	36



# 第一章 课程概述

“应急第一响应人”学员培训课程包含7大模块内容：防灾减灾基础知识、应急避难与现场疏散、突发事件信息收集与上报、事故基础知识及应对、消防安全与火灾应对、灾后初期搜索与营救、应急救护。学员培训课程采用线上理论课程+线下实操培训的混合式教学，线上理论课程共21章节，学习“应急第一响应人”介绍、防灾减灾基础知识、应急避难和现场疏散、安全生产隐患排查、举报、突发事件信息收集与上报、事故基础知识及应对、消防安全知识、火灾应对、灾后初期搜索技能、灾后初期营救原则、救援个体防护、基础绳结技术、伤员转运技术、担架介绍与制作、急性应激障碍、伤患评估、检伤分类、心肺复苏 AED 操作、常见急症处置、创伤急症处置、气道梗阻（海姆立克）急救等理论知识；线下实操培训分应急救护、消防安全、现场疏散及应急救援4个模块10章节的课程内容，本章主要讨论线下实操培训课程目标、学习目标、教学设计等内容。

## 第一节 课程目标

### 一、课程目标

“应急第一响应人”线下实操培训课程旨在让学员在学习完线上理论课程的基础上，通过线下实操培训，掌握应急救护、消防安全、现场疏散及应急救援的相关技能，在突发事件现场能够提供现场应急救护，并可以开展现场疏导、自救互救、信息收集上报等初期就近应急处置。

## 二、学习目标

### (一) 应急救护模块学习目标

在心肺复苏自动体外除颤仪、创伤急症、伤患评估及常见急症课程结束时,学员应掌握以下方面的:

解释生存链的概念

掌握如何判断患者是否发生心脏骤停

掌握伤患评估的方法

掌握检伤分类的技能

如何为成人实施高质量的心肺复苏

掌握何时及如何帮助发生窒息的成人、儿童以及婴儿

描述对危及生命的急症采取评估和急救措施:心脏病发作、抽搐、烧烫伤、休克和脑卒中

描述创伤急症采取的评估和急救措施:外出血、大出血、扭伤骨折、异物穿刺等

掌握如何进行止血包扎、简易止血带制作、骨折夹板固定

### (二) 消防安全模块学习目标

在常见消防设施操作、初起火灾扑灭的课程结束时,学员应掌握以下方面的:

了解火灾的基础知识

了解火灾的不同种类及其灭火的方法

了解常见消防设施设备

掌握常见消防设施设备的使用操作

掌握干粉灭火器的使用方法

### **(三) 现场疏散模块学习目标**

在现场疏散模块课程结束时,学员应掌握以下方面的:

描述紧急疏散的原则

描述不同场景的紧急疏散的相关知识

描述紧急疏散的相关注意事项

掌握紧急疏散的常用方法

掌握如何组织人员进行紧急疏散

### **(四) 应急救援模块学习目标**

在应急救援模块课程结束时,学员应掌握以下方面的内容:

描述现场安全评估的内容

描述现场安全的应急处置

描述救援现场个人防护

掌握救援安全头盔、护目镜的穿戴使用

掌握医疗防护手套的摘脱方法

掌握突发事件现场的人工搜索技术

掌握绳索救援基础技术(单结、单8字节、编8字节、双渔人结、双套结、平结、一环两半节、收绳结等打法)

描述伤员搬运的注意事项

掌握不同的伤员搬运方法

掌握担架的使用方法

掌握不同简易担架的制作方法

## 第二节 教学设计

### 一、课程内容

“应急第一响应人”学员培训课程采用线上理论课程 + 线下实操培训的混合式教学,线上理论课程共 21 章节,学习“应急第一响应人”介绍、防灾减灾基础知识、应急避难和现场疏散、安全生产隐患排查、举报、突发事件信息收集与上报、事故基础知识及应对、消防安全知识、火灾应对、灾后初期搜索技能、灾后初期营救原则、救援个体防护、基础绳结技术、伤员转运技术、担架介绍与制作、急性应激障碍、伤患评估、检伤分类、心肺复苏 AED 操作、常见急症处置、创伤急症处置、气道梗阻(海姆立克)急救等理论知识;线下实操培训分急救救护、消防安全、现场疏散及应急救援 4 个模块 10 章节的课程内容。

### 二、课程时长和大纲

“应急第一响应人”线上理论课程一共 16 学时,线下实操培训考核一共 16 学时。

表 1 “应急第一响应人”线上培训大纲

序号	模块	章节	具体内容
1	防灾减灾基础知识	“应急第一响应人”介绍	“应急第一响应人”概述、基本技能和职责、队伍管理制度、应急响应机制、应急救援相关法律
2		防灾减灾基础知识	自然灾害隐患识别、灾害信息获取、防灾准备工作、避险措施、灾后恢复（台风、暴雨、雷雨大风、强季风、滑坡、泥石流、地震、雷电、地面坍塌等）
3	应急避难和现场疏散	应急避难和现场疏散	应急避难场所基本知识、现场紧急疏散基本原则和步骤
4	突发事件信息收集与上报	安全生产隐患排查、举报	安全生产隐患排查、“12350”安全隐患举报
5		突发事件信息收集与上报	突发事件信息收集、突发事件信息上报
6	事故基础知识及应对	事故基础知识及应对	事故灾难基础知识及应对 （交通事故、危化品事故、其他事故） 公共卫生事件基础知识及应对 社会安全事件基础知识及应对
7	消防安全与火灾应对	消防安全知识	火灾基础知识（燃烧的条件、六种火灾类型）、消防安全隐患排查
8		火灾应对	扑灭初起火灾、火灾逃生

序号	模块	章节	具体内容
9	灾后初期搜索与营救	灾后初期搜索技能	灾后初期搜索技能
10		灾后初期营救原则	灾后初期营救原则
11		救援个人防护	“应急第一响应人”个人防护
12		基础绳结技术	基础绳结技术 (8字结、双渔人结、双套结、平结等)
13		伤员转运技术	伤员保护与搬运
14		担架介绍与制作	制式担架介绍、简易担架制作(绳索担架、毛毯担架等)
15		急性应激障碍	应激障碍的表现、应激障碍的处置、“应急第一响应人”的自我心理调适
16	应急救护	伤患评估	伤患评估
17		检伤分类	检伤分类
18		心肺复苏 AED 操作	心肺复苏、AED 操作
19		常见急症处置	烧烫伤、电击伤、中暑、溺水等
20		创伤急症处置	止血、包扎
21		气道梗阻(海姆立克)急救	气道梗阻(海姆立克)急救

表 2 “应急第一响应人”线下实操培训大纲

时间	模块	内容
第一天	应急救援	现场安全评估（救援现场环境评估） “应急第一响应人”个人防护 （安全帽、手套、护目镜等）
	应急救护	伤患评估 检伤分类
		常见急症处置 气道梗阻（海姆立克）急救
		创伤急症：止血包扎
		心肺复苏 AED 操作
	消防安全	灭火工具的使用 扑灭初起火灾
现场疏散	紧急疏散原则 紧急疏散演练	
第二天	应急救援	搜索技术
		绳索救援基础技术 （8字结、双渔人结、双套结、平结等）
		伤员保护与搬运 救援装备使用（简易担架制作）
		实操考核

### 三、混合式教学

“应急第一响应人”混合式教学课程包含在线学习部分,学员可在工作场所、家中或任何学员可以连接网络的地方完成,并且在完成在线理论课程学习后,需要完成并通过在线理论考核。此外,混合式教学课程还包括导师引导式的课堂教学,包括分组互动、大量的技能练习以及“应急第一响应人”导师提供的指导和反馈,以保证学员扎实掌握相应的技能;并且需要通过“应急第一响应人”相关的技能考核,以取得“应急第一响应人”证书。

### 四、混合式教学的好处

混合式教学的在线学习部分对学员和导师都有益。在线学习可以适应多种不同的学习方式。例如,与小组环境下的学习相比,一些学员更喜欢在自主环境下学习。另外,在线学习时间效率更高,原因如下:

- 在时间安排允许的情况下,学员均可灵活地参与在线教学;
- 混合式教学可以大大节约导师成本、场地成本以及时间成本;
- 在疫情反复的情况下,混合式教学可以缩减线下培训时间,减少人员聚集;
- 导师在线下培训时,有更多的时间关注学员的学习需求,如回答问题、进行指导和培养技能。

## 第二章 导师角色

“应急第一响应人”导师不同于学员，作为一名导师，负责“应急第一响应人”授课和形象的树立等，需要承担起更多的角色和责任，本章节主要从导师的角色、导师的形象、成为导师的先决条件以及导师需要具备的核心能力几个方面进行学习。

### 第一节 导师的角色和形象

#### 一、导师角色

“应急第一响应人”导师在线下实操培训中起到非常重要的作用，导师是学员成功完成课程的关键。导师在课程中应当做到：

- 确保学员能演示现场紧急疏散、绳索救援基础技术、初起火灾扑灭和应急救护的相关技能
- 促进聚焦预期结果的导师引导式讨论
- 倾听学员的回答并及时提供反馈，确保学员理解所学的知识
- 观察学员的操作并根据实际情况提供指导
- 给学员提供积极正向的反馈
- 给学员提供及时的纠正性反馈
- 确保课程的讨论和技能练习符合课程目标，优化课堂教学和时间效率

#### 二、导师形象

“应急第一响应人”导师的专业形象非常重要，导师在进行授课时，对导师的穿着和形象要求如下：

1. 导师着装：上衣统一穿导师制服，导师制服可以是救援服装，也可以是机构的 POLO 衫；裤子穿深色的运动或休闲长裤；鞋子穿运动鞋，不能穿皮鞋或高跟鞋。

2. 授课姿态：“应急第一响应人”导师授课时，手不插口袋、不披头散发，尽可能站在教室的中间，兼顾各个方位的学员。

## 第二节 导师的先决条件和核心能力

### 一、导师的先决条件

成为“应急第一响应人”导师需要具备以下条件：

- 导师课程报考人员至少达到 16 周岁；
- 取得有效期的“应急第一响应人”证书，并精通所有的技能；
- 填写导师报考人员申请表，并提交给深圳市应急管理局；
- 成功完成由“应急第一响应人”主任导师教授的导师培训课程；
- 成功完成“应急第一响应人”导师培训课程的模拟教学考核，并且主任导师的评估为通过。

### 二、导师的核心能力

“应急第一响应人”需要在学员培训课程中有效教学、指导学员，并给完成培训的学员进行技能考核，因此，“应急第一响应人”需要具备以下五项核心能力：

知识技能：导师必须掌握“应急第一响应人”学员培训课程的全部知识技能，并且精通这些知识技能。

课程讲授：“应急第一响应人”导师必须按照导师培训手册、实操培训课件以及培训的要求，正确教授“应急第一响应人”材料。

技能考核：“应急第一响应人”导师必须能够按照考核的标准对学员进行有效测试。

专业素养：在教授“应急第一响应人”课程时，导师必须保持高标准职业道德和专业素养。

项目管理：“应急第一响应人”导师必须能够“应急第一响应人”培训考核方案要求管理时间、空间、材料和文档。

## 第三章 课程准备

课程准备是指“应急第一响应人”导师在课前按照课程物资清单进行文档准备、教具准备；提前预约教室并且在培训前一天进行场地布置和教具的清洁；还包括导师课前的授课备课以及提前了解学员等。

### 第一节 文档、教具准备

#### 一、文档准备

“应急第一响应人”培训要求所有导师均须备有一本自用的导师培训手册。导师培训手册中有一份教具清单，列出了准备和教授课程所需的所有材料。然而，导师培训手册并不总会界定各种类型的文档。以下是简要的概述：

**课程记录表：**“应急第一响应人”课程记录表用于记录“应急第一响应人”学员考勤。每期课程结束后，导师都需要上交一份课程记录表。课程记录表可在深圳市应急管理局委托的培训考核机构处获取，且有电子表格形式。

**课程评估表：**每期“应急第一响应人”培训课程结束时，导师都需要向学员发放课程评估表，供学员填写反馈。课程评估表可在深圳市应急管理局委托的培训考核机构处获取，且有电子表格形式。

**技能测试表格：**“应急第一响应人”导师在对学员进行技能测试时，必须采用“应急第一响应人”专用的技能测试表格，并且严格按照导师培训手册和技能测试表格上的要求，对学员进行技能测试。

**文档保存：**“应急第一响应人”的培训资料包括线上理论课程的学习记录、理论考试答卷、线下课程签到表、技能测试表、课程反馈表、定期技能复训的签到表、技能测试表、导师督导表及证书延期的考核资料等，承办培训、考核的专业机构保存纸质版或者电子版5年以上，市应急委办（市应急管理局）可进行抽查。

## 二、教具准备

“应急第一响应人”学员培训课程涉及较多的内容模块,为保证学员在课程上能够有充分的练习,因此,“应急第一响应人”学员培训课程需要配备较多的教具,按照《“应急第一响应人”培训考核工作方案》,心肺复苏 AED 实操练习的教具学员配比不得低于 1:4,耗材类教具至少每位学员 1 份,具体如下:

表 3 “应急第一响应人”教具清单

序号	类型	材料	数量 (学员教具比)
1	应急救援培训物资	静力绳 (直径 10.5mm, 长 13m)	5:1
2		静力绳 (直径 10.5mm, 长 3m)	1:1
3		脊柱板担架 附带头部固定器	1
4		四折担架 带锁止装置	1
5		简易担架 钢管 (1.5m 国标六分管) 1.5m×2 根、竹竿 1.5m×2 根、 上衣 4 件、毛毯或者床单 1 张	5:1
6		头盔	5:1
7		护目镜	5:1
8		全指手套	5:1

表 3 “应急第一响应人” 教具清单

序号	类型	材料	数量 (学员教具比)
9	消防安全培训物资 应急救护培训物资	4KG 干粉灭火器	5:1
10		成人带反馈模拟人	4:1
11		成人呼吸面罩	4:1
12		跪垫	4:1
13		AED 训练机	4:1
14		婴儿模拟人	1
15		弹性绷带	2:1
16		三角巾	2:1
17		气道梗塞马甲	5:1
18		应急救护培训耗材	一次性呼吸面膜
19	单向阀		1:1
20	纱布		1:1
21	手套		1:1

## 第二节 教室准备

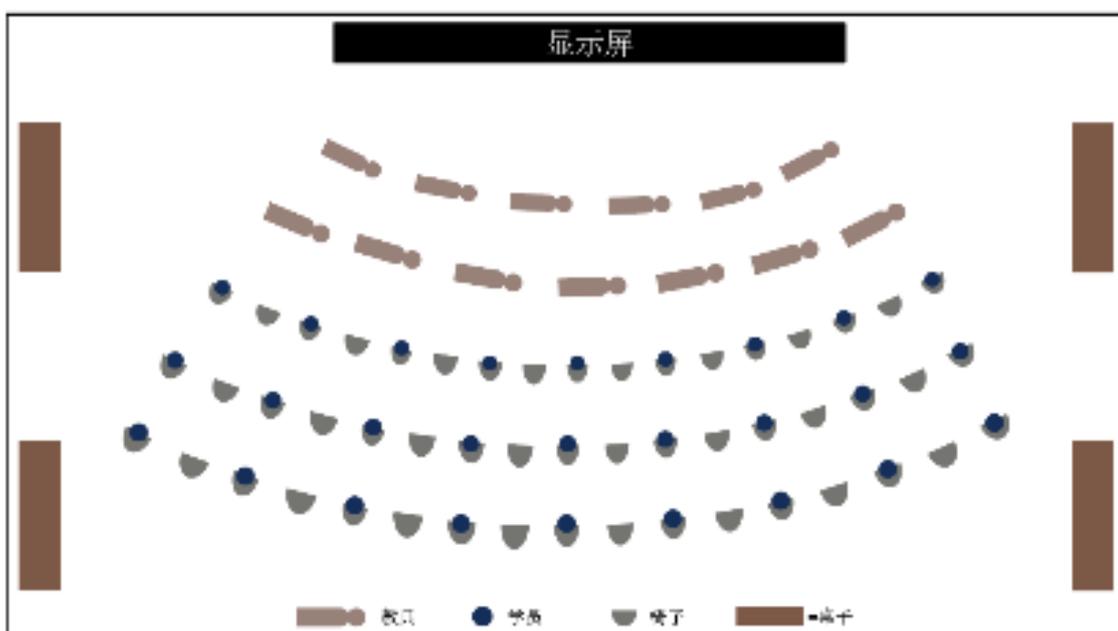
### 一、场地面积

“应急第一响应人”实操培训课程的培训场地，人均面积不少于2平方米，可根据课程学员的数量进行教室场地面积大小的估算。通常情况下，“应急第一响应人”学员培训人数为50人/期，此时培训教室场地面积应至少100平方米。

### 二、教室设备要求

除了场地面积的要求外，“应急第一响应人”学员培训教室需要具备以下要求：

1. 具有流明较高的投影仪，确保学员在教室的所有位置均能清晰看到投影。
2. 具有音质较好的音响、麦克风，确保导师讲解时有良好的音效。
3. 具有可以控制的教室照明，导师在授课播放课件时，前排的照明可以关闭。



### 三、教具清洁

为降低潜在疾病传播风险，需在每次课程前和课程后彻底清洁所有模拟人及培训设备。用于心肺复苏练习和测试的模拟人在每个学员之间需要采取特殊操作。模拟人的清洁具体需要遵循制造商有关模拟人使用和维护的建议。如果制造商没有提供建议，则在上课前、上课期间或课后，可遵循以下指南：

#### 上课前

所有心肺复苏模拟人，需要使用 75% 的酒精对模拟人的面部、表皮进行进行消毒清洁。

其他培训教具，需要根据培训设备制造商的建议进行清洁消毒。

### 课程期间

学员和导师应通过正确的洗手方法，践行良好的手部卫生。

特别在人工呼吸练习时，应使用一次性人工呼吸面膜。另外，为减少每位使用者暴露于污染物的风险，请确保所有学员在使用中始终把，一次性人工呼吸面膜的同一侧放置在模拟人上。

### 课程后

所有心肺复苏模拟人，需要使用 75% 的酒精对模拟人的面部、表皮进行进行消毒清洁。

其他培训教具，需要根据培训设备制造商的建议进行清洁消毒。

## 第三节 人员准备

### 一、导师准备

“应急第一响应人”导师应根据课程的计划，在课前进行自我准备，包括以下几点：

1. 授课准备：按照导师培训手册、实操培训课件进行授课的备课。
2. 时间准备：“应急第一响应人”培训，导师须全天参与，因此，导师应提前安排好工作生活，预留足够的时间进行授课。
3. 课前分工：授课导师组长应该在课前提前进行导师授课分工，并且将具体分工同步给所有导师。

## 二、了解学员

参加“应急第一响应人”培训的学员,应当具备以下基本条件:

- ①热心社会公益事业、具有志愿服务精神,有志愿服务经历优先;
- ②身体健康;
- ③具有高中或以上学历,热爱学习;
- ④经常居住地为深圳市。

“应急第一响应人”导师应该在线下实操培训授课前,提前了解参加课程学员的信息,如行业背景、以往相关技能培训情况等,以便在授课时,更好地结合学员的情况,针对性进行教学。

## 第四章 课程教授

课程教授是指“应急第一响应人”按照导师培训手册和线下实操培训课件等的相关要求,进行“应急第一响应人”线下培训。本章节将从“应急第一响应人”学员培训的教学策略、导师可以在培训中使用的材料、课程计划等方面进行介绍。

### 第一节 教学策略

“应急第一响应人”培训课程的参训学员主要有2个方面的学员:一是党委政府及其相关部门根据工作职责从事应急管理、安全生产、防灾减灾救灾等相关工作的人员,以志愿者身份参加并履行“应急第一响应人”相应职责;二是志愿参加并履行“应急第一响应人”相应职责的广大市民群众志愿者。由此可见,学员的来源范围非常广,学员的相关知识技能掌握程度也不尽相同,因此,“应急第一响应人”学员培训课程采用以下的教学策略:

1. 混合式教学:“应急第一响应人”混合式教学将在线理论课程学习与传统课堂教学相结合。这是用于差异化教学策略的宝贵工具,可以帮助学生按照自己的进度学习量身定制的内容。

2. 正向反馈:在学员回答问题或实操练习过程中表现较好时,“应急第一响应人”导师应给予学员积极正向的鼓励,能够帮助学员更好参与到课程的学员中。

3. 及时纠正性反馈:在实操练习过程中表现不佳时,“应急第一响应人”导师应给予学员及时纠正性的反馈,而不是指责学员的错误。

## 第二节 导师授课材料

“应急第一响应人”在授课过程中使用的材料主要有“应急第一响应人”导师培训手册、“应急第一响应人”线下实操培训课件、“应急第一响应人”学员培训手册、“应急第一响应人”线上理论课程以及相关的技能测试表。

### 一、“应急第一响应人”导师培训手册

“应急第一响应人”导师培训手册是所有导师进行“应急第一响应人”学员培训的依据,导师在授课的过程中,需要遵照“应急第一响应人”导师培训手册的要求和指引,准确教授课程的知识内容。

### 二、“应急第一响应人”线下实操培训课件

“应急第一响应人”线下实操培训课件涵盖 10 个章节:救援现场评估及个人防护、检伤分类、伤患评估与常见急症处置、创伤急症处置、心肺复苏 AED 操作、常见消防设备及扑灭初起火灾、紧急疏散原则与疏散演练、灾后初期搜索技能、绳索救援基础技术、伤员保护搬运及简易担架使用。每个章节的内容都会涉及到教学和实操练习,课件里均有明确的指引,导师应根据课件的要求进行教学。

### 三、“应急第一响应人”学员培训手册

“应急第一响应人”学员培训手册是“应急第一响应人”相关专业内容的主要来源,在培训过程中,导师可根据教学需要,让学员打开学员培训手册进行相应的知识学习巩固;在培训结束后,“应急第一响应人”导师应提醒学员定期翻阅学员培训手册进行知识复习。

### 四、“应急第一响应人”线上理论课程

“应急第一响应人”线上理论课程是“应急第一响应人”参加线下实操培训前

需要完成的,并且要求学员通过相应的线上理论考核。“应急第一响应人”导师需要在线下实操培训前,确认“应急第一响应人”线上理论课程的学习进度以及线上理论考核情况。

## 五、技能测试表

“应急第一响应人”技能测试表是“应急第一响应人”线下实操技能考核的客观评估的依据,可以确保使用更加统一、客观的方法对“应急第一响应人”进行技能测试。实操技能必考科目:现场安全评估、现场疏散、心肺复苏 AED 操作、海姆立克急救法、灭火器使用;选考科目 4 选 2:止血包扎、检伤分类、救援绳索、伤员保护与搬运。

## 第三节 课程计划

“应急第一响应人”学员培训课程分为线上理论课程+线下实操培训,线上实操培训时长共 16 学时,由学员在参加线下实操培训前在线上学习平台完成。

线下实操培训时长共 12 学时,实操考核共 4 学时。“应急第一响应人”导师可以根据课程的实际,灵活调整课程章节的顺序,但是现场安全评估和个人防护的内容以及伤患评估的内容需要安排在课程的开始部分。“应急第一响应人”的考核安排在实操培训结束后,学员应该全程参与线下实操培训方可参加“应急第一响应人”实操考核。

2023 年起,“应急第一响应人”培训、考核分离,“应急第一响应人”的考核可能存在以下两种情况:(1)培训组织方需要统一安排到指定的考核场地进行“应急第一响应人”考核;(2)培训组织方提前 30 天向深圳市应急管理局报备培训安排,深圳市应急管理局安排导师到培训场地进行“应急第一响应人”考核。

表 4 “应急第一响应人”实操培训课程计划

时间	时长	模块	内容
第一天	1h	应急救援	现场安全评估（救援现场环境评估） “应急第一响应人”个人防护 （安全帽、手套、护目镜等）
	1h	急救救护	检伤分类
	1h		伤患评估、常见急症处置、气道梗阻 （海姆立克）急救
	1h		创伤急症：止血包扎
	2h		心肺复苏 AED 操作
	1h	消防安全	灭火工具的使用 扑灭初起火灾
	1h	现场疏散	紧急疏散原则 紧急疏散演练
第二天	1h	应急救援	搜索技术
	1h		绳索救援基础技术 （8字结、双渔人结、双套结、平结等）
	2h		伤员保护与搬运
			救援装备使用（简易担架制作）
	4h		实操考核

## 第五章 考核和补考

“应急第一响应人”考核是指导师按照考核的要求和技能测试表对“应急第一响应人”考核。补考是指“应急第一响应人”第一次考核不通过,进行现场的第二次考核或者后续的第三次考核。“应急第一响应人”考核分理论考核和实操考核,本章节将从考核和补考的相关概述、技能测试表、证书颁发和证书延续等介绍课程内容。

### 第一节 考核和补考概述

#### 一、“应急第一响应人”考核

##### (一) 颁发证书的要求

理论考核:“应急第一响应人”必须通过线上理论考核,线上理论考核包含所有课程内容,共50道单项选择题,考核时间40分钟,考试成绩80分以上合格。

实操考核:在参加实操培训后,参加并通过所有必考科目和通过所选的选考科目,才能通过课程的实操考核,取得“应急第一响应人”证书。

必考科目	选考科目 (4选2)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 救援现场安全评估</li> <li>• 现场紧急疏散</li> <li>• 心肺复苏 AED 操作</li> <li>• 海姆立克急救法</li> <li>• 灭火器使用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 止血包扎</li> <li>• 检伤分类</li> <li>• 伤员保护与搬运</li> <li>• 简易担架制作</li> </ul>

## （二）什么时候进行考核

按照“应急第一响应人”课程计划所描述的对学员进行考核。

理论考核：完成线上理论课程后，即可参加“应急第一响应人”线上理论考核，学员只有参加并通过线上理论考核后，方可参加“应急第一响应人”线下实操培训。

实操考核：学员参加完12学时的线下实操培训后，可以根据考核的安排，参加“应急第一响应人”线下实操考核。

## （三）使用秒表

为确保学员在心肺复苏的技能练习和考核过程中的准确性，需要使用秒表测定学员的按压速率，以保证学员掌握和实施高质量的心肺复苏；使用秒表时，“应急第一响应人”导师应该遵守以下规则：

- 在学员第一次按压时开始用秒表计时
- 在学员第30次按压结束时停止计时
- 如果学员30次按压的时间在15~18秒之间，则表明学员按压频率正确

注意事项：由于人反应的快慢的不同，允许秒表计时有0.5秒的误差。

## （四）使用技能测试表

使用技能测试表，记录学员在课程技能测试部分的表现。在学员进行技能表现时，应填写技能测试表。

如果学员顺利完成了某个步骤，就在技能测试表中该步骤左边的方框中打勾。如果学员测试失败，应将技能测试表上相应步骤旁的方框留空，并在关键技能描述中学员未成功完成的步骤上画圈。如果学员成功演示了技能测试的每个步骤，应在技能测试表上将该学员标记为技能测试通过。

“应急第一响应人”导师必须非常熟悉技能测试关键描述中的所有技能，才能正确完成“应急第一响应人”线下实操技能测试。

## 二、补考

“应急第一响应人”学员线上理论和实操考核均有1次当场补考机会,每种考核1年之内最多可补考2次,经2次补考不通过需重新参加培训。

如果“应急第一响应人”线下实操考核结果为不通过,学员可以自己在一旁翻书复习或者请教其他的同学进行复习,但不得影响其他学员的考核。复习结束后,找原来的导师进行相应技能的补考。

## 第二节 技能测试表和关键技能描述

### 一、技能测试表

“应急第一响应人”技能测试表是“应急第一响应人”线下实操技能考核的客观评估的依据,可以确保使用更加统一、客观的方法对“应急第一响应人”进行技能测试。实操技能必考科目:现场安全评估、现场疏散、心肺复苏 AED 操作、海姆立克急救法、灭火器使用;选考科目4选2:止血包扎、检伤分类、救援绳索、伤员保护与搬运。

### 二、关键技能描述

“应急第一响应人”技能测试表关键技能描述是指对技能测试表的关键步骤和动作进行的相关技能要求,作为“应急第一响应人”导师,必须熟悉掌握技能测试表上的关键技能描述,以保证在学员的练习和考核过程中及时发现学员的技能薄弱环节。

## 第三节 证书及证书延续

### 一、“应急第一响应人”证书

“应急第一响应人”线下实操考核通过后，深圳市应急管理局委托的考核机构会根据考核的结果制作“应急第一响应人”证书，并报送深圳市应急管理局审核并且加盖工作。

“应急第一响应人”证书含证书名称、持有人姓名、证书编号、个人照片(压钢印)、证书有效期、发证单位等信息,其中证书编号是唯一的认证编号,“应急第一响应人”可以凭证书编号在“应急第一响应人”培训管理平台上查询到相关的证书信息。

《“应急第一响应人”证书》分为“初级”“中级”“高级”三种。

“应急第一响应人”学员参加理论和实操考核合格后,颁发《“应急第一响应人”证书(初级)》。取得国家应急救援员五级及以上资格、深圳市灾害信息员结业证书人员、深圳市安全生产网格员以及原市应急办“第一响应人”结业证书的志愿者,可申请报名参加“应急第一响应人”培训,参加部分培训课程,完成相关学习,通过相应考核,可颁发《“应急第一响应人”证书(初级)》。

已获得《“应急第一响应人”证书(初级)》的人员,从事应急管理、安全生产、防灾减灾救灾等相关工作1年以上,且取得相关行业中级职称或安全评价师、注册安全工程师、注册消防工程师等资质证书的,可申请《“应急第一响应人”证书(中级)》。

市应急委办(市应急管理局)将结合“应急第一响应人”队伍建设情况,研究制定颁发《“应急第一响应人”证书(高级)》相关规则。

## 二、“应急第一响应人”证书延期

《“应急第一响应人”证书》有效期 3 年, 3 年内参加定期技能复训满 2 次, 并且通过考核即可延期。

“应急第一响应人”参加定期的技能复训, 需要在“应急第一响应人”培训系统进行登记, 现场进行签到。技能复训需要有“应急第一响应人”导师在现场进行练习指导。

“应急第一响应人”证书的延期考核内容和初次考核的内容一致。

必考科目	选考科目 (4 选 2)
<ul style="list-style-type: none"><li>• 救援现场安全评估</li><li>• 现场紧急疏散</li><li>• 心肺复苏 AED 操作</li><li>• 海姆立克急救法</li><li>• 灭火器使用</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 止血包扎</li><li>• 检伤分类</li><li>• 伤员保护与搬运</li><li>• 简易担架制作</li></ul>

## 第六章 课程完结和更新

课程完结和更新是指“应急第一响应人”导师在学员培训课程结束后,需要进行课程评估、教具清洁整理、问题收集汇总以及保持更新等相关工作。

### 第一节 课程完结

“应急第一响应人”导师在课程完结时,应该及时让学员完成课程评估、整理清洁教具和整理培训文档资料。

#### 一、课程评估

“应急第一响应人”学员对于课程的评价和建议是“应急第一响应人”课程不断改进完善非常重要的依据。作为“应急第一响应人”导师,有责任、有义务在课程结束时,为学员提供课程评价的机会。关于课程评价,“应急第一响应人”导师可以选择两种方式:

使用纸质的评价表。“应急第一响应人”导师可以提前打印好纸质的课程评价表,每位同学1份,提前或在课程结束时发放,提醒学员填写并及时收集。

在线评价表。“应急第一响应人”导师可以根据课程的计划,在课程结束的课件页面加入在线评价表的二维码,提醒学员及时扫面完成课程评价。

#### 二、教具清洁整理

教具清洁:培训结束后,“应急第一响应人”导师应对教具进行消毒清洁,心肺复苏模拟人使用75%的酒精进行消毒清洁,其他的教具根据制造商的建议进行消毒清洁。

教具整理:“应急第一响应人”培训结束后,导师应及时按照教具清单的数量

清点教具,除了耗材类的物资,其他的教具数量应该与课前的保持一致。清点结束后,根据培训计划的安排,整理教室或者将教具打包,转移到下一个培训场地。

### 三、资料管理

**资料整理:**培训课程结束后,“应急第一响应人”应及时整理培训课程记录表、技能测试表和课程评估表,确保每位学员均已按照实际情况签到、学员技能考核的测试表齐全,以及每位学员均完成课程评价并上交或提交课程评价。

**资料管理:**资料整理完后,“应急第一响应人”导师应及时将培训课程资料移交给培训、考核机构,承办培训、考核的专业机构需要保存纸质版或者电子版5年以上,市应急委办(市应急管理局)可进行抽查。

## 第二节 保持更新

### 一、导师资源

“应急第一响应人”导师可以通过深圳市应急管理局官方网站、官方微信公众号等渠道去了解更多的相关专业知识。

“应急第一响应人”导师还可以通过“应急第一响应人”主任导师,去了解更多的相关授课的经验、学员常问的问题等。

### 二、维持导师资格

《“应急第一响应人”导师证书》有效期3年,3年参与授课满8次,并且通过考核即可延期。

“应急第一响应人”导师应该按照导师培训手册的相关要求,积极参与“应急第一响应人”培训课程的授课任务,完成3年至少8次的授课要求。在导师证书到

期的前 3 个月,完成课堂授课考核或模拟授课考核,考核由“应急第一响应人”主任导师负责。

### 三、主任导师

“应急第一响应人”主任导师是一种专家身份的认可,由深圳市应急管理局按照相关的标准进行聘任,《“应急第一响应人”主任导师聘书》有效期 3 年,到期后,深圳市应急管理局根据主任导师的表现,决定是否进行续聘。

## 第七章 授课技巧

“应急第一响应人”导师的授课能力对学员培训的影响非常重要，因此导师需要掌握一定的授课技巧，以便更好的完成“应急第一响应人”学员培训。本章节将从课堂管理、有效教学、导师回到问题技巧几个方面介绍相关的课程内容。

### 第一节 课堂管理

#### 一、课堂环境管理

教学的时间安排，教室内的设备、光线、座位编排等，这些物理环境因素，在一堂培训课程中也是非常重要的。投影设备清晰度、音响设备的音效、教具设备整洁度、教室的光线等，如果能让大多数人觉得舒适，能够让学员更加舒适专注学习，配合导师的教学，有利于良好课堂气氛的形成和维持。

#### 二、创造积极的课堂氛围

积极的课堂氛围，是“应急第一响应人”导师和学员双方都抱有热情的，关系融洽、配合默契的，学员注意力集中、思维活跃、发言踊跃，积极参与到学习中。导师在教学中起着引导作用。以下是导师可以在课堂上使用的技巧：

1. 宣讲师得保持积极的情绪状态感染学员；
2. 多与学员眼神交流，多欣赏、多鼓励、多赞扬学员，在教学过程中，树立典型，利用榜样示范积极引导学员；
3. 鼓励学员提问和回答，适当提醒或暗示，并且耐心听取；
4. 如果授课过程中，导师学员之间、学员之间发生分歧时，导师需要及时有效、妥善地处理，避免发生直接冲突，影响课程的效果。

### 三、全为生命 全为安全

“应急第一响应人”导师在课程开场部分,可以让学员分享生活中的遇到与应急救护和安全相关的故事,激发起学员们对应急救护和安全相关知识的学习兴趣,调动学员学习的积极主动性。如果遇到个别课程中,没有学员主动分享的,导师也可以主动分享自己或者身边发生的故事。

## 第二节 有效教学

### 一、导师控场

“应急第一响应人”线下实操培训课程设计的内容模块多、课程练习环节非常多,但整体的课程时间比较紧张,因此,需要在课程教学和练习的环节紧密衔接,而“应急第一响应人”导师的控场能力对于“应急第一响应人”的线下实操课程授课尤为重要。以下是“应急第一响应人”导师可以使用的控场技巧:

#### 1. 保持教室只有一个声音。

在教学的过程中,教室可能会存在的几个声音:

- (1) 课件视频播放的声音;
- (2) 导师授课的声音;
- (3) 学员讨论交流的声音;
- (4) 教学设备发出的声音。

如果教室几种声音同时充斥在一起,那课堂将是一团糟,导师无法将想要表达的信息传递给学员,学员也无法吸收所要学习的知识。因此,在“应急第一响应人”的培训教室,现场尽可能保持只有一个声音,确保教学能够顺畅进行。

## 2. 导师提示要清晰

“应急第一响应人”培训课程的练习环节，通常分四组或以上，涉及到组与组之间练习的轮换且每组学员均在 10 人以上，同时大部分的练习环节需要用到不同的耗材；如果在练习的轮换环节有学员漏带练习使用的耗材，重新回到位置上拿，将会造成整组学员练习节奏的停滞。因此，“应急第一响应人”导师在安排学员练习时，提示要清晰。

如心肺复苏练习时：“请第一组的学员带好呼吸面膜回到位置上，请第二组的学员带好呼吸面膜来到模拟人旁就位，把呼吸面膜放在模拟人脸上，双手放在按压的位置，跟着导师 / 课件的提示进行练习。”

## 3. 导师配合要一致

每期“应急第一响应人”的培训课程都会有多位导师一起配合授课，导师之间的相互配合也非常重要。导师要根据课程计划和课程分工，每个模块的授课由主讲导师安排，其他导师配合。在课程练习的环节，“应急第一响应人”导师在指导学员练习的同时，要提醒学员紧跟主讲导师 / 课件提示的节奏，确保所有的学员的练习节奏紧凑且一致。

# 二、关注学员

## 1. 倾听学员的反馈

“应急第一响应人”导师要做到倾听学员的反馈，并及时进行肯定或者解答。

## 2. 增加与学员互动

“应急第一响应人”导师在授课过程中，多用引导式提问，增加与学员的互动，调动学员的积极主动性，保持良好的课程氛围。

## 3. 关注学员的表现

“应急第一响应人”导师要时刻关注学员的状态，并根据学员的状态做出上课的调整。如下午的课程，学员犯困时，可以多安排一些练习和互动。

## 第三节 回答问题技巧

### 一、简单回答

在“应急第一响应人”的培训课堂中,有可能存在部分学员在课堂上分神,错过一部分刚刚讲过的知识点或者没留意到部分知识点。如果有学员对刚刚讲过的知识点或者教材上有的知识点进行提问,此时“应急第一响应人”导师不能批评学员,应按照教材上的描述,简单回答就行。

### 二、引导讨论

“应急第一响应人”的课程内容涉及面广,导师很难把所有的知识点都深入掌握,特别是对于新导师。如果学员在课程上提出了问题,我们没有实现准备的。此时,“应急第一响应人”导师千万不要慌,可以采取以下步骤进行处理:

1. 先点评问题,稳住场面(如:这位学员问的问题非常好);
2. 引导其他学员展开讨论(如果学员提出的问题其他同学感兴趣,通过展开讨论能够得出结论的);
3. 引导课后展开讨论(如果学员提出的问题超出课程的大纲且其他同学不感兴趣,引导课后进行讨论)。

### 三、尊重学员

“应急第一响应人”在授课过程中,特别是应急救护的相关内容,可能会遇到学员用以往固有的知识或者一些错误的知识来提问或者挑战导师,这时候导师不要和学员起冲突,说明“应急第一响应人”课程上教授的知识点都是有专业的来源依据,这些知识点和处置方法不会有错,导师尽可能说服学员。最后学员选择相信哪种方法,“应急第一响应人”导师要做到尊重学员。

## 四、问题汇总

“应急第一响应人”导师在授课的过程中,会遇到很多不同学员的提问,但随着导师的授课场次增多,部分学员提出的问题可能会和前面场次学员的问题一样。为更好地地回答所提出的问题,“应急第一响应人”导师要不断地将学员提出的问题汇总,并且梳理出标准的回答,遇到不懂的问题,可以通过查资料或者咨询主任导师找到满意的回答。导师通过不断的问题汇总和答案的梳理,提升自我的知识技能和授课水平。

## 第八章 模拟教学和考核

模拟教学考核是“应急第一响应人”导师培训中非常重要的环节,是对“应急第一响应人”导师培训效果的检验,也是衡量导师报考人员经过培训后,能否胜任“应急第一响应人”学员培训考核工作的依据。接下来,我们将从导师模拟教学课程备课、模拟教学考题选取和模拟教学考核三个方面介绍本章节的内容。

### 第一节 课程备课

#### 一、课前备课

“应急第一响应人”导师报考人员在报名导师培训课程前,应该提前做好以下几点:

1. 至少提前 15 天复习“应急第一响应人”学员培训手册 2-3 遍,确保扎实掌握“应急第一响应人”学员培训课程所教授的全部知识和技能。
2. 至少提前 10 天预习“应急第一响应人”导师培训手册,熟悉导师培训手册的内容,特别是课程计划关于“应急第一响应人”导师如何授课的内容。

#### 二、课程中备课

“应急第一响应人”导师课程培训内容学习结束后,在模拟教学考核前,主任导师会安排一定的时间给“应急第一响应人”导师报考人员进行现场备课,准备模拟教学的考核环节。

## 第二节 模拟教学考核

### 一、考核题目及考核顺序

#### 1. 考核题目

“应急第一响应人”导师考核一共有 10 道模拟教学考核题目,包括:消防基础知识及初起火灾扑救、现场应急疏散、救援现场安全评估与个人防护、灾后初期搜索、基础绳结技术、担架介绍及简易担架制作、检伤分类、伤患评估及常见急症处置、心肺复苏 AED 操作、创伤急症处置,“应急第一响应人”导师报考人员在导师课程培训内容学习结束后,随机抽取一道考核题目,作为模拟教学考核的考核题目。

#### 2. 考核顺序

“应急第一响应人”报考人员考核顺序按照其抽取的考核题目在课程计划中的教学顺序确定。

### 二、模拟教学考核

“应急第一响应人”导师模拟教学考核,按照课程计划中考核题目的教学顺序进行,每位导师报考人员模拟教学考核的时间为 20 分钟。

模拟教学考核过程中,抽取该考核题目的导师报考人员作为“应急第一响应人”培训导师,其他的报考人员作为“应急第一响应人”培训学员,培训导师按照课程的要求进行模拟教学授课。“应急第一响应人”主任导师在现场负责教学督导评估,主任导师根据《导师模拟教学督导表》进行评估,导师报考人员的模拟教学考核评估分数在 80 以上的,则通过考核,颁发“应急第一响应人”导师证书。



# 应急第一响应人

导师培训手册（试行）